

2013年10月15日  
エスエス製薬株式会社

エスエスブロン「カリュウ」自主回収のお知らせ

この度、弊社製品 エスエスブロン「カリュウ」の一部ロットにおきまして、有効成分の一つであるリゾチーム塩酸塩の含量低下が認められました。その一部ロットにおいて使用期限5年の保証が難しい場合もあると判断し、使用期限内の全てのロットを自主回収することと致しました。

誠にお手数をおかけいたしますが、記載しております該当製品がお手元にごございましたら、お問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。なお、その他のブロン製品は、問題ございません。

本件による有効性への影響は否定できませんが、これに起因する重篤な健康被害が発生する可能性は極めて低いものと考えております。

また、現在までのところ本件に起因する健康被害の報告は受けておりません。

今回の事態でお客様をはじめ、関係各位に多大なご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。

今後、品質管理体制を一層強化し、再発防止に万全を期してまいります。

- ・回収対象製品：エスエスブロン「カリュウ」

使用期限 2014年1月～2018年6月までの製品

- ・本件に関するお客様からのお問合せ窓口

エスエス製薬株式会社

お客様相談室 専用フリーダイヤル

電話番号：0120 - 455 - 189 9：00～17：30（土日祝日を除く）